

Editionsvergleich

Wählen Sie die beste Lösung für Ihr Business aus – ohne notwendige Add-ons, Erweiterungsmodule oder zusätzliche Lizenzen. Drei simple Versionen, ein leistungsstarkes Kommunikationssystem.

Allgemeine Telefonie-Funktionen	Standard	PRO	Enterprise
Nebenstellen/Nutzer	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Import/Export von Nebenstellen via CSV	●	●	●
Unterstützung von SIP-Trunks/Gateways	●	●	●
Call Routing via DID & CID (DDI)	●	●	●
Umfangreicher Codec-Support	●	●	●
Empfang von Voicemail via E-Mail	●	●	●
Rufnummernanzeige (CLIP)	●	●	●
Anrufweiterleitung (angekündigt & unangekündigt)	●	●	●
Rufnummernunterdrückung (CLIR)	●	●	●
Rufumleitung bei besetzt (CFB)	●	●	●
Rufumleitung bei ausbleibender Antwort (CFU)	●	●	●
Halten von Anrufen (CW) inkl. personalisierter Wartemusik	●	●	●
Gegensprechen/Paging	●	●	●
Parken und Übernehmen von Anrufen	●	●	●
Besetztlampenfelder (BLF)	●	●	●
Echtzeit-Systemstatus	●	●	●
Einfaches Backup & Wiederherstellen (inkl. geplantem Backup)	●	●	●
Kompatibilität mit VMware/Hyper-V/KVM	●	●	●
Amazon, Google Cloud, Microsoft Azure	●	●	●

Allgemeine Telefonie-Funktionen	Standard	PRO	Enterprise
3CX SBC-Konnektivität	●	●	●
Mailbox	●	●	●
Voicemail-Transkription		●	●
Benutzerdefinierter FQDN		●	●
Benutzerdefinierter SMTP Server		●	●

Produktivität im Büro	Standard	PRO	Enterprise
Integration von Sennheiser Headsets	●	●	●
Sprachdialogsystem/Digitaler Rezeptionist	●	●	●
Simultanes Klingeln auf Nebenstelle & Mobiltelefon	●	●	●
Integrierter Fax Server (zentral und je Anwender)	●	●	●
Integration unterstützter SIP-Telefone	●	●	●
Netzwerkweite Steuerung von IP-Telefonen	●	●	●
Automatische Provisionierung von Telefonen per Plug & Play	●	●	●
3CX Apps: Webclient, iOS, Android, Windows, Mac	●	●	●
Audiobrücke	●	●	●
Telefonverzeichnis (unternehmensinternes & persönliches Telefonbuch)	●	●	●
Synchronisation mit Office 365 (Telefonbuch des Anwenders)		●	●
Ableich von Anrufern mit Datenbank & CRM		●	●
Hotelmodul (Fidelio-zertifiziert und Mitel-kompatibel)		●	●
Einwahl in Webkonferenzen		●	●
Webkonferenzen (inkl. Umfragen, PDF & Bildschirm teilen, Fernsteuerung, Aufzeichnung)	25 Plätze	100 Plätze	250 Plätze

Erweiterte Business-Funktionen	Standard	PRO	Enterprise
Anruflisten	●	●	●
Click2Call (Browser-Erweiterung)	●	●	●
Click2Talk	●	●	●
Click2Meet	●	●	●
Website Live Chat & Talk	●	●	●
Verwaltung der Rechte von Warteschleifengruppen		●	●
CRM-Integration		●	●
Synchronisation mit Office 365 (Azure AD)		●	●
Warteschleifen		●	●
Statistiken und Kontrolle in Echtzeit		●	●
Override für Supervisor-Status		●	●
SLA-Benachrichtigungen		●	●
Switchboard		●	●
Wallboard		●	●
Rückruf-Funktion		●	●
Berichte über Anrufe und Warteschleifen		●	●
Transkription und Suchfunktion für Anrufaufzeichnungen		●	●
Aufschalten/Hineinhören/Flüstern		●	●
Übersicht von Aufzeichnungen je Gruppe		●	●

Erweiterte Business-Funktionen	Standard	PRO	Enterprise
Call Flow Designer		●	●
Hot Desking		●	●
Geplante Wiederherstellung		●	●
Anbindung entfernter Standorte (Bridges)		●	●

Erweiterte Business-Funktionen

Standard

PRO

Enterprise

Beschränkung von Gesprächsaufzeichnungen (Start/Stop)



Skill Based Routing



Anpassung des Logos für IP-Telefone



Integrierte Ausfallsicherheit (Failover)

